

Allegato A

alla Decisione del Direttore n. 50_A_17_JMC del 24/07/2017

CAPITOLATO: SPECIFICHE TECNICHE PER ASSEGNAZIONE SERVIZIO INFORMATICO REALIZZAZIONE SISTEMA GESTIONALE

Il sistema gestionale che dovrà essere rilasciato deve avere le seguenti caratteristiche:

-Metodo di Sviluppo

web based con pattern MVC e compatibile con il nostro server interno sul quale verrà installato (Windows server 2011 SBS).

-Anagrafiche

Questo modulo consente la gestione degli archivi di base del programma, quindi: clienti, fornitori, agenti, modalità di pagamento, banche, aliquote iva, unità di misura, ecc..

Tra le funzionalità, sottolineiamo la necessità di definire più riferimenti per ogni contatto, ai quali associare una tipologia di documento: in questo modo il software è in grado di inviare in automatico, per esempio, un preventivo alla mail commerciale@dominiodelcliente e le fatture a amministrazione@dominiodelcliente.

-Contabilità

Non si richiede un vero e proprio programma di contabilità, ma una prima nota avanzata.

Il modulo permette di costruire un piano dei conti con la tipica struttura ad albero, e un inserimento della prima nota molto avanzato, basato su automatismi (definibili dall'utente) che permettono un inserimento rapido (e con basse possibilità di errore) delle scritture.

Tramite appositi menu è possibile verificare in tempo reale il saldo dei conti patrimoniali (cassa, banche) e dei vari centri costo/ricavo.

L'integrazione con il modulo Documentale rende immediata la chiusura di partite legate a fatture attive e passive.

-Vendite

Questo modulo comprende i moduli preventivi, ordini, fatture. La soluzione deve prevedere il passaggio in maniera semplice e agevole da preventivo a ordine e da ordine a fattura. Deve essere prevista la possibilità di generare una fattura da più ordini, come più fatture da un unico ordine (anche in modalità fatturazione elettronica).



Tutti i documenti, inoltre, dovranno consentire di inserire un nuovo cliente/fornitore direttamente dalla pagina di inserimento del documento, senza passare necessariamente dall'anagrafica.

Da una apposita pagina si dovranno evidenziare tutte le scadenze in entrata in ordine cronologico (e quindi evidenziare i mancati pagamenti).

-Magazzino

Il funzionamento richiesto è quello del classico gestionale magazzino, ovvero carico/scarico item, consuntivo di giacenze etc.

-Acquisti

Il sistema deve consentire la registrazione della fatture passive, con aggiornamento della scheda fornitore se presente modulo contabilità e generare le scadenze di pagamento che dovranno essere visualizzate sulla pagina dello scadenziario.

-Prenotazioni

Questo modulo deve permettere la gestione delle prenotazioni delle visite guidate. Dovrà essere possibile effettuare in automatico il calcolo dell'importo della visita in base ai parametri forniti. Si integra con il modulo Documentale per l'emissione automatica della fattura.

Dovrà essere inoltre sviluppato un sistema API per l'implementazione del widget prenotazioni nel sito di riferimento della FCF con possibilità di risposta automatica per la presa in carico della prenotazione.

Il calendario di prenotazione dovrà essere strutturato affinché possano essere imposte delle restrizioni in numero e in data di prenotabilità.

Implementazione modulo per operatore per la gestione dei pagamenti

-Calendari

Gestione dei calendari delle prenotazioni e della presenza del personale nella nostra struttura. Richiesto sistema di matching tra calendario personale e prenotazioni affinché si generi per ogni operatore un calendario personale in cui vengano visualizzate solo le prenotazioni di competenza.

-Servizio SMS

servizio di invio automatico di sms a tutti i prenotati di una singola giornata.

- Servizio MailUp

il sistema di anagrafica deve riportare la possibilità di sottoscrizione al servizio newsletter della FCF. Inoltre deve essere previsto un sistema di invio automatico email sfruttando l'attuale servizio di MailUp cui la FCF ha aderito.

-Esportazione dati

Tutti i dati presenti nel sistema potranno essere esportati in formato Excel, o altri formati definibili in funzione delle richieste a termini di legge per le pubbliche amministrazioni (xml, etc).

-Interpretazione dati

Creazione di un sistema di visualizzazione grafica de dati riguardanti le prenotazioni (didattica & divulgazione), visualizzabili per periodo, per tipologia, per provenienza etc.



-Tempo di rilascio: MAX 30 gg.

Le caratteristiche sopra descritte forniscono le specifiche di base che dovranno assolutamente essere sviluppate dall'aggiudicatario.

Nus, 24 luglio 2017

Firma del RUP
Dott. Jean Marc Christille

Firmato digitalmente